**аннотация**

**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ учебной дисциплины**

**ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки44.02.03 Педагогика дополнительного образования

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

ОГСЭ.02 Психология общения

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

 Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования и овладению профессиональными компетенциями

Код Наименование результата обучения

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.2. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.

ПК 2.1 Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.

ПК 2.2 Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3 Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.

ПК 2.4 Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

 В процессе освоения дисциплины у студентов специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования должны быть сформированы общие компетенции:

Код Наименование результата обучения

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнёрами.

ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления её целей, содержания, смены технологий.

ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих её правовых норм.**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка – 70 часов;

обязательная аудиторная учебная нагрузка – 56 часов;

самостоятельная (внеаудиторная) работа – 14 часов

**1.5. Форма промежуточной аттестации:** в форме дифференцированного зачета

**1.6. Содержание учебной дисциплины:**

Раздел 1. Теоретические основы общения

Тема1.1. 1.1 Характеристика общения как процесса

Раздел 2. Межличностное общение

Тема 2.1. Общение как межличностное взаимодействие

Тема 2.2. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения

Тема 2.3. Общение как процесс передачи информации

Тема 2.4. Основы делового общения

Тема 2.4.1. Деловая беседа как форма делового общения

Тема 2.4.2. Этические принципы общения

Тема 2.4.3. Техники влияния и противодействия

Тема 2.4.4. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа

Тема 2.4.5. Речевой этикет

Тема 2.4.6. Письменная коммуникация: свойства и функции

Раздел 3. Оптимизация процесса общения

Тема 3.1. Психологическая и коммуникативная компетентность

Тема 3.2. Конфликты: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Тема 3.2.1. Причины конфликтов в общении

Тема 3.2.2.Виды конфликтов.

Тема 3.2.3. Структура конфликта. Способы и технологии разрешения конфликтов

Тема 3.3. Трудности общения

Тема 3.3.1. Факторы социально-перцептивных искажений в процессе общения.

Тема 3.3.2. Психологические требования к речи и коммуникативному поведению специалиста.