

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
РОСТОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ПЛАН СОПРОВОЖДЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«МОДЕЛЬ ЦИФРОВОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Разработчики:

Команда РИП ГПОУ ЯО РПК

Студент IV курса, специальности

09.02.05 Прикладная информатика

(по отраслям) ГПОУ ЯО РПК

Голубев Иван Сергеевич

Ростов

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Концепция сопровождения АИС «МЦУ»	3
2. Организация работ по сопровождению АИС «МЦУ»	4
2.1. Стратегия сопровождения АИС «МЦУ»	4
2.2. Сроки реализации мероприятий по сопровождению АИС «МЦУ»	5
3. Роли и обязанности сопроводителя до поставки АИС «МЦУ»	5
4. Роли и обязанности сопроводителя после поставки АИС «МЦУ».....	6
Ресурсы.....	6

Введение

Чтобы система удовлетворяла требованиям заказчика после её разработки, необходимо провести несколько мероприятий по сопровождению. Сюда входят разработка дополнительного функционала, проведение тестирования с помощью автоматизированных средств, а также при участии заказчика и тестировщиков, последующая доработка системы в соответствии с выявленными недочётами, оптимизация работы системы и повышение удобства её использования и размещение системы в пределах локальной сети учреждения. Следовательно, категория сопровождения будет адаптирующая и совершенствующая.

В техническом задании по проектированию АИС «МЦУ» отражены основные характеристики и целевые функции программного продукта.

1. Концепция сопровождения АИС «МЦУ»

Нами была создана концепция сопровождения (табл. 1).

Таблица 1.

Концепция сопровождения АИС МЦУ

Область сопровождения	Сопроводитель	Практическая направленность
Создание показателя и критерия	Разработчик	Доработка создания показателей и критериев без перезагрузки Доработка отзывчивости системы при расчёте пороговых и ожидаемых значений
Добавление системы аутентификации	Разработчик	Создания стартового окна для входа в систему с возможностью смены пароля
Тестирование	Заказчик и разработчик	Проведение диагностических мероприятий посредством разработанных тест-кейсов
Хостинг АИС «МЦУ»	Разработчик	Определение хостинга и размещение АИС «МЦУ»
Сопровождение системы	Разработчик	Составление руководства для оператора

Согласно концепции сопровождения, были определены и назначены лица, ответственные за сопровождение.

Работы по сопровождению выполняются разработчиком и заказчиком, а также независимыми тестировщиками. Каждый из сопровождающих реализует определённую область, имеющую практическую направленность.

2. Организация работ по сопровождению АИС «МЦУ»

2.1. Стратегия сопровождения АИС «МЦУ»

Стратегия сопровождения предусматривает выполнение заявленных в концепции сопровождения мероприятий.

Во-первых, мы создадим несколько приёмочных тестов, чтобы лучше понять предметную область и в целом реализовать требования заказчика. Далее разработаем и по ходу доработки применим модульные, интеграционные и системные тесты, определив технические и бизнес-требования (метод «белого ящика»). Затем мы проведём приёмочное тестирование при участии заказчика и введём нашу систему в эксплуатацию (метод «чёрного ящика»). Заказчик и пользователи выскажут нам свои замечания, а мы внесём изменения, проведём повторное автоматизированное тестирование и получим обратную связь об улучшениях. Этот процесс будет продолжаться в течение всего срока эксплуатации.

2.2. Сроки реализации мероприятий по сопровождению АИС «МЦУ»

Согласно концепции и стратегии сопровождения, были определены сроки реализации мероприятий в рамках данного этапа ЖЦПП (табл. 2).

Таблица 2.

Сроки реализации мероприятий по сопровождению АИС МЦУ

Область сопровождения	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Создание показателя и критерия									
Добавление системы аутентификации									
Тестирование									
Сопровождение системы									
Хостинг АИС «МЦУ»									

3. Роли и обязанности сопровождаителя до поставки АИС «МЦУ»

Разработчик обязан разработать план сопровождения, в котором будут отражены все необходимые детали доработки и модернизации системы. Далее ему необходимо разработать несколько автоматизированных тестов для самостоятельной проверки существующего функционала. Затем он составит комплект тест-кейсов (Приложение 4), который позволит протестировать систему вручную, в том

числе при участии заказчика и независимых тестировщиков, где он будет помогать тестировщикам и направлять их в случае необходимости. Далее разработчик доработает систему в соответствии с замечаниями, оптимизирует и повысит удобство работы с ней. Следующей задачей будет разработать руководство оператора. После этого систему можно устанавливать и вводить в эксплуатацию.

Заказчик согласует план сопровождения с разработчиком, помогает в разработке приёмочных тестов и проведении тестирования при участии независимых тестировщиков. Во время тестирования он вместе с пользователями (тестировщиками) создаёт направления, локус-группы и входящие в них фрагменты, проводя первичное наполнение системы данными. Далее он оценит руководство оператора. В конце он поможет ввести систему в эксплуатацию, предоставив для этого необходимые аппаратные средства и инфраструктуру.

4. Роли и обязанности сопровождающего после поставки АИС «МЦУ»

После поставки системы, пользователи и заказчики в соответствии с локальным актом образовательной организации проводят корректировку существующих данных в системе (после тестирования) и добавляют новые при необходимости, чтобы в дальнейшем с ними работать.

Ресурсы

- 1) План сопровождения;
- 2) Руководство оператора;
- 3) Комплект тест-кейсов.