

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
РОСТОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Рассмотрено  
на заседании Педагогического совета  
Протокол № 2 от 20.12.2017



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ  
В ГПОУ ЯО РОСТОВСКОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ**

Ростов  
2017

1.1. Служба медиации является структурным подразделением учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развития практики восстановительной медиации в Колледже

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Создание службы медиации допускается только из числа педагогов и специалистов Колледжа. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы, работающие во взаимодействии с ГПОУ ЯО РПК, где создана служба медиации.

1.5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273 - ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.Гааге, 1980, 1996, 2007 годов. Федеральным законом от 27 июля 2010 года №. 193 - ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## 2. Цели и задачи службы медиации.

Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в ГПОУ ЯО РПК не карательного реагирования на

конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних, а на основе принципов и технологии восстановительной медиации. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», конференций в ГПОУ ЯО РПК семейных конференций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и создания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам находить решение конфликта самостоятельно. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации. В состав службы медиации могут входить обучающиеся, прошедшие обучение по правоведению восстановительной медиации. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог или иной работник ГПОУ ЯО РПК прошедший обучение по проведению

восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора Колледжа. Родители дают согласие на работу своих несовершеннолетних детей в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы службы медиации. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от преподавателей, обучающихся, администрации Колледжа, членов службы медиации, родителей. Медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении уведомляется должностные лица Колледжа. Программы восстановительного разрешения конфликтов и ситуаций криминального характера проводится только при обоюдном согласии конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, сторонам предлагается психологическая или другая форма работы существующая в колледжа. Если действия одной из сторон участниц квалифицируются как правонарушение или преступление, проведение программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Медиация может проводиться взрослым медиатором, по делам рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрение дела в КДН и ЗП или суде, но ее результат и достигнутая договоренность может быть учтена при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа запланирована на момент нахождения дела на этапе дознания, следствия или в суде, то ее проведении ставятся в известность администрация Колледжа и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводится руководителем (куратором) службы медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, либо невозможности обеспечения безопасности процесса. В таком случае Колледж может использовать иные педагогический технологии.

5.8. В сложных ситуациях (связанных с материальным ущербом, среди участников есть взрослые или родители, а также криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, то примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы медиации в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие

стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в письменном примирительном договоре или в устном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ГПОУ ЯОРПК

5.13. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их исполнение. При возникновении проблем с исполнением обязательств сторонами конфликта, служба медиации имеет возможность для проведения дополнительных встреч сторон и оказания помощи в осознании причин трудностей и поиске путей их преодоления.

5.14. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога - психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально - психологических центров).

Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, являющихся внутренними документами службы.

5.15. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами Колледжа на соответствие их деятельности, принципам восстановительной медиации. Данный мониторинг может передаваться в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания фамилий и имен участников программ).

5.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать в медиацию родителей (а по указанным в пунктах 5.3. и 5.4. категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта, на время проведения процедуры медиации, воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией Колледжа и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиации по конфликтным ситуациям между преподавателями и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности, а также из

трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193 - ФЗ РФ «об альтернативной процедуре медиации»).

5.19. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 - ФЗ РФ «О персональных данных».

6. Организация деятельности службы медиации, администрация колледжа предоставляет Службе медиации помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ГПОУ ЯО РПК (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации может осуществляться при наличии средств фонда оплаты труда ГПОУ ЯО РПК, или из иных источников. Поддержка и сопровождение службы медиации Колледжа может осуществляться социально - психологическими центрами или общественными организациями, имеющие обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации распространению информации о деятельности службы среди преподавателей и обучающихся. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом - психологом, заместителем директора по ВР и социальной защите обучающихся и другими специалистами Колледжа. Администрация Колледжа содействует службе медиации взаимодействия с преподавателями, а также социальными службами и другими организациями поддерживает обращения преподавателей и обучающихся медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Если стороны согласились на примирительную встречу (восстановительной медиации), то примирение административных санкций в отношении конфликта приостанавливается. Решение о необходимости административных действий принимается после получения информации о результатах службы медиации и достигнутых договоренностях сторон. Администрация Колледжа поддерживает участие куратора службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) супервизиях и в повышении их квалификации. Не реже чем один раз в два месяца проводится совещание между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с преподавателями с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, личность обвиняемого, подтверждающих добровольное имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда,

причиненного Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

#### 7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момент утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором Колледжа по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.2 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации»