

**Справка  
о работе с обращениями граждан в  
ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже  
за 2022 год.**

Работа с обращениями граждан в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж от 15.12.2018 г.

На электронный адрес колледжа [rpk.rostov@yarregion.ru](mailto:rpk.rostov@yarregion.ru) поступают личные сообщения как с персональных электронных адресов граждан, так и через форму обращений граждан на официальном сайте учреждения. Кроме того, обращения граждан направляются в учреждение через ПОС (портал обратной связи), через ЕПГУ (госуслуги) и непосредственно через Почту России.

За 2022 г. в ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж поступило 10 обращений граждан (АПШГ - 7), из них: посредством почтовой связи – 0, электронной связи – 10: личные сообщения на официальную почту колледжа – 3, через сайт колледжа (обращение граждан) – 7. Кроме того через ЕПГУ (госуслуги) активно обращались граждане при подаче заявлений и документов в период приемной компании 2022 г.

**Сведения об обращении граждан за  
2022 г.**

	Общее число	Отвечено вовремя	Отвечено с просрочкой	Передано в иные учреждения	Не отвечено
Всего поступило обращений (из них)	10	10	0	0	0
жалоб	0	0	0	0	0
Заявлений (запросов)	10	10	0	0	0
предложений	0	0	0	0	0

Анализируя поступившие обращения по видам, подавляющее большинство составили заявления (запросы) - 100%.

Тематический анализ обращений показывает, что тематика поступающих обращений в большинстве своем касалась вопросов

подтверждения обучения в колледже, выдачи дубликатов дипломов об образовании.

Все обращения, поступившие в Колледж, рассмотрены, ответы даны своевременно. Повторных обращений, когда гражданин не согласен с принятым решением директора, не зарегистрировано.

В 2022 г. личный прием администрацией колледжа осуществлялся согласно ежемесячному графику, принято 18 посетителей. Из них директором колледжа – 10, заместителем директора по учебной части – 8. Вопросы, поднимаемые на личном приеме: обучение в колледже, проблемы в обучении, поведение, социализация студентов. Разъяснения по интересующим вопросам даны руководством в ходе приема, письменный ответ не требовался.

Директор



Н.Б. Рябинкина