

**Справка
о работе с обращениями граждан в
ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже
за 2023 год.**

Работа по обращениям граждан в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж от 07.12.2021 г.

На электронный адрес колледжа поступают личные сообщения граждан, а также через обращение граждан на официальном сайте учреждения. Кроме того, обращения граждан поступают в учреждение через ПОС (портал обратной связи), а также через ЕПГУ (госуслуги)

За 2023 г. в ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж поступило 35 обращений граждан (АППГ - 10), из них: посредством почтовой связи – 3, электронной связи – 8: личные сообщения на официальную почту колледжа – 5, через сайт колледжа (обращение граждан) – 2, ПОС – 1. Кроме того через ЕПГУ активно обращались граждане при подаче заявлений и документов в период приемной компании 2023 г - 24 обращений.

**Количество поступивших обращений от граждан
2023 г**

Форма обращения	Количество
Почта «России»	3
Электронной почтой	5
Сайт колледжа	2
ПОС	1
ЕПГУ	24

2023 г.

Всего поступило обращений (из них)	35
жалоб	0
Заявлений (запросов)	35
предложений	0

Анализируя поступившие обращения по видам, подавляющее большинство составили заявления (запросы) - 100%.

