

**Справка
о работе с обращениями граждан в
ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже
за 2024 год.**

Работа по обращениям граждан в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж от 07.12.2021 г.

На электронный адрес колледжа поступают личные сообщения граждан, а также через обращение граждан на официальном сайте учреждения. Кроме того, обращения граждан поступают в учреждение через ПОС (портал обратной связи), а также через ЕПГУ (госуслуги)

За 2024 г. в ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж поступило 62 обращений граждан (АПШ - 35), из них: посредством почтовой связи – 0, лично при посещении колледжа – 1, электронной связи – 11: личные сообщения на официальную почту колледжа – 8, через сайт колледжа (обращение граждан) – 3, ПОС - 1 Кроме того через ЕПГУ активно обращались граждане при подаче заявлений и документов в период приемной компании 2024 г - 50 обращений.

**Количество поступивших обращений от граждан
2024 г.**

Форма обращения	Количество
Почта «России»	0
Лично при посещении колледжа	1
Электронной почтой	8
Сайт колледжа	2
ПОС	1
ЕПГУ	50

Всего поступило обращений (из них)	10
жалоб	0
Заявлений (запросов)	62
предложений	0

Анализируя поступившие обращения по видам, подавляющее большинство составили заявления (запросы) - 100%.

Тематический анализ обращений показывает, что тематика поступающих обращений в большинстве своем касалась вопросов подтверждения обучения в колледже, выдачи дубликатов дипломов об образовании.

Все обращения, поступившие в Колледж, рассмотрены, ответы даны своевременно. Повторных обращений, когда гражданин не согласен с принятым решением директора, не зарегистрировано.

В 2024 г. личный прием администрацией колледжа осуществлялся согласно ежемесячному графику, принято 44 посетителя. Из них директором колледжа – 18, заместителем директора по учебной части – 14., заместителем директора по воспитательной работе – 12. Вопросы, поднимаемые на личном приеме: обучение в колледже, проблемы в обучении, поведение, социализация студентов. Разъяснения по интересующим вопросам даны руководством в ходе приема, письменный ответ не требовался.

Директор



Н.Б. Рябинкина