

Результаты ретроспективного опроса основных субъектов образовательного процесса на предмет удовлетворенности образовательным процессом в Государственном профессиональном образовательном учреждении Ярославской области Ростовский педагогический колледж

В соответствии с Положением о внутренней системе оценке качества образования в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже (утв. приказом № 85/01-06 от 30.12.2022) одним из механизмов осуществления контроля над образовательным процессом является привлечение к оценочной деятельности работодателей, педагогических работников и обучающихся, которое осуществляется в форме ретроспективного опроса.

Опрос проводится 1 раз в конце учебного года (конец июня-начало июля для педагогических работников и студентов, август-сентябрь для работодателей) с целью получения достоверной информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности со стороны работодателей, удовлетворенности педагогов условиями и организацией образовательной деятельности, а также удовлетворенности, обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей). Анализ полученной информации позволяет выявить сильные стороны и актуальные проблемы колледжа, которые требуют оперативного решения.

Результаты опросов используются в своей деятельности:

- ✓ Директором колледжа для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий реализации образовательного процесса;
- ✓ Заместителями директора и руководителями структурных подразделений для анализа эффективности работы направлений и подразделения, формирования плана работ на следующий год с учётом полученных результатов.

Опрос является анонимным и рекомендуемым для прохождения указанными субъектами образовательного процесса.

В период с конца июня по сентябрь 2023 года участие в опросе приняли 150 человека. Из них работодатели - 15 человек, педагогические работники 21 человек, обучающиеся - 114 человек.

1) Результаты исследования удовлетворенности работодателей образовательным процессом в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже.

Среди работодателей, прошедших опрос по результатам 2022-2023 учебного года, были представители дошкольных образовательных

организаций и школ г. Ростова и Ростовского муниципального района. Им была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов, позволяющих оценить образовательный процесс по выпускникам колледжа, приступившим к трудовой деятельности.

При ответе на 1-й вопрос, *работают ли в Вашей организации выпускники колледжа*, все респонденты дали положительный ответ (диаграмма 1).



Диаграмма 1. Трудоустройство выпускников Ростовского педагогического колледжа в организациях

При ответе на второй вопрос мнение респондентов разделилось, но, тем не менее, все 15 человек считают, что *профессиональные компетенции выпускников колледжа в целом соответствуют трудовым функциям профессиональных стандартов* (диаграмма 2).



Диаграмма 2. Соответствие компетенций выпускников колледжа, трудовым функциям профессиональных стандартов

Ответ на третий вопрос предполагал *оценку уровня подготовки выпускников в части профессиональных знаний, умений и навыков по полученной квалификации по трём позициям: слабый, хороший или отличный уровень*. Для удобства оценивания данный показатель был конкретизирован по основным уровням: уровень теоретической подготовки, уровень практической подготовки, уровень умения применять теоретические знания в профессиональной деятельности. В целом уровень подготовки выпускников в части профессиональных ЗУН по полученной квалификации был оценён работодателями как «отличный» (диаграммы 3-5).



Диаграмма 3. Уровень теоретической подготовки выпускников



Диаграмма 4. Уровень практической подготовки выпускников



Диаграмма 5. Уровень умения применять теоретические знания в профессиональной деятельности

При ответе четвертый вопрос: «Оцените, пожалуйста, уровень подготовки выпускников колледжа в части универсальных компетенций и личностных качеств» респондентам предлагалось оценить с точки зрения «удовлетворительно», «хорошо» или «плохо» такие компетенции и качества, как:

- способность к системному и критическому мышлению;
- способность к разработке и реализации проектов;
- способность к командной работе и лидерские качества;
- коммуникативные качества;
- способность к самоорганизации и саморазвитию.

Анализ ответов на этот вопрос показал, что основные компетенции и качества, необходимые в трудовой деятельности, сформированы у выпускников колледжа хорошо, что является основой для дальнейшего развития и становления выпускника как профессионала в своей сфере (диаграммы 6-10).

Способность к системному и критическому мышлению

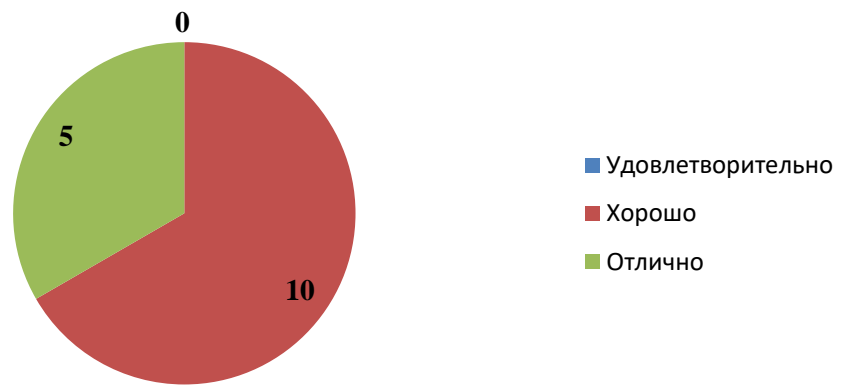


Диаграмма 6. Способность к системному и критическому мышлению

Способность к разработке и реализации проектов

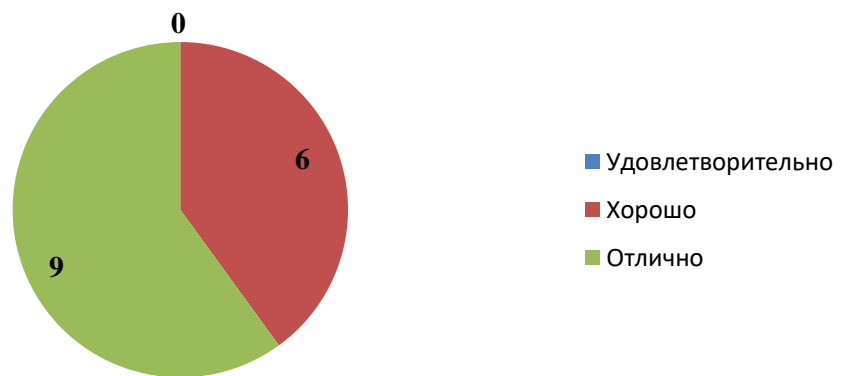


Диаграмма 7. Способность к разработке и реализации проектов

Способность к командной работе и лидерские качества

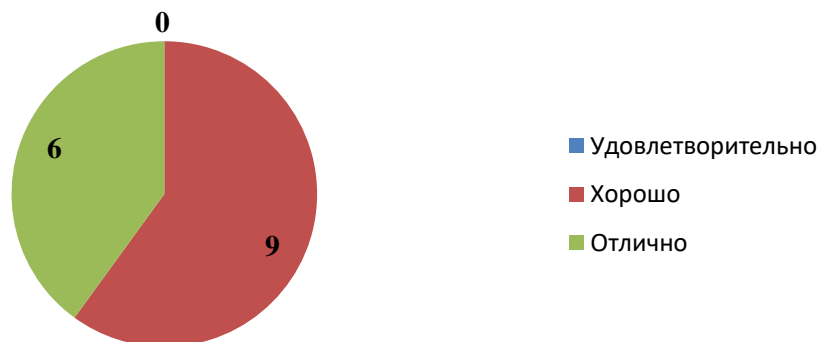


Диаграмма 8. Способность к командной работе и лидерские качества



Диаграмма 9. Коммуникативные качества



Диаграмма 10. Способность к самоорганизации и саморазвитию

При ответе на пятый вопрос работодателям предлагалось указать *основные достоинства подготовки выпускников Ростовского педагогического колледжа*, выбрав один или несколько вариантов из предложенного списка. На диаграмме 11 показаны достоинства выпускников колледжа, отмеченные работодателями, как наиболее важные.

Основные достоинства подготовки выпускников Ростовского педагогического колледжа

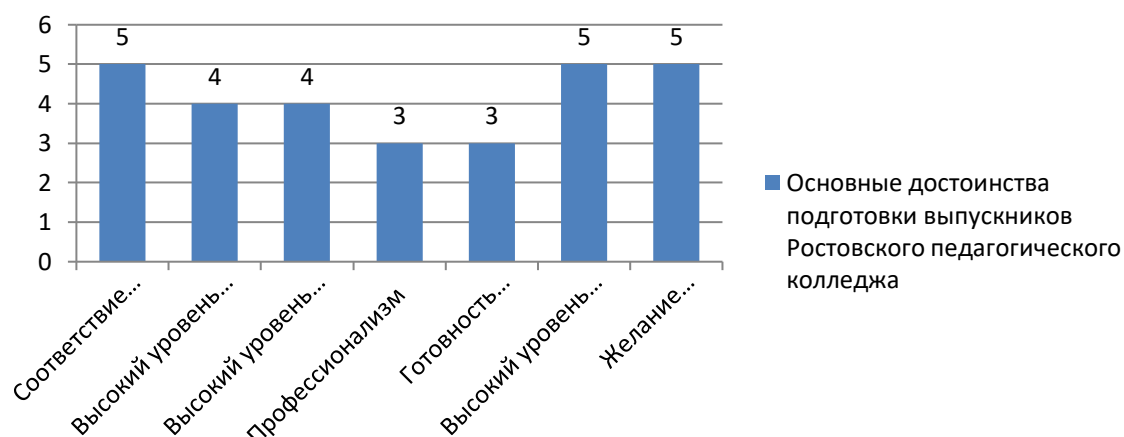


Диаграмма 11. Основные достоинства подготовки выпускников Ростовского педагогического колледжа

Ответы на шестой вопрос: *осуществляете ли Вы обучение выпускников, не обладающих необходимым уровнем знаний и умений и если да, то в какой форме*, позволили сделать вывод о том, каким формам дальнейшего обучения отдают предпочтение работодатели. Как видно из диаграммы 12 - это, практическое обучение на рабочем месте.

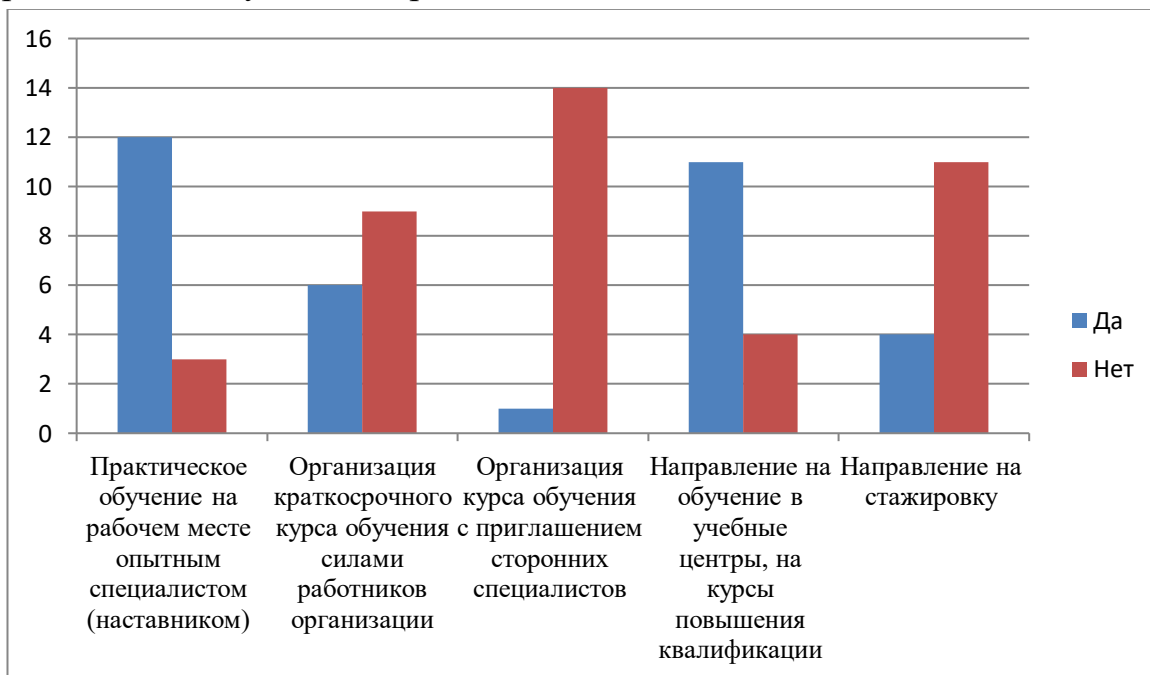


Диаграмма 12. Обучение выпускников, не обладающих необходимым уровнем знаний и умений

В седьмом вопросе, работодателям было предложено оценить, *какие аспекты деятельности колледжа, на их взгляд, требуют совершенствования для повышения качества образования, в первую очередь*, выбрав основные позиции из предложенного списка.

Согласно мнению большинства стоит обратить внимание на две позиции: ориентация студентов на квалификационные требования работодателей и учёт конъюнктуры рынка и формирование востребованных профилей подготовки, что говорит о желании укрепления партнерских взаимоотношений со стороны самих работодателей (диаграмма 13).



Диаграмма 13. Аспекты деятельности колледжа, требующие совершенствования для повышения качества образования

Завершающим анкету для работодателей стал вопрос *о формах взаимодействия организации, представителем которой является респондент, с колледжем*. Как распределились мнения работодателей по предложенным вариантам взаимодействия можно увидеть на диаграмме 14.

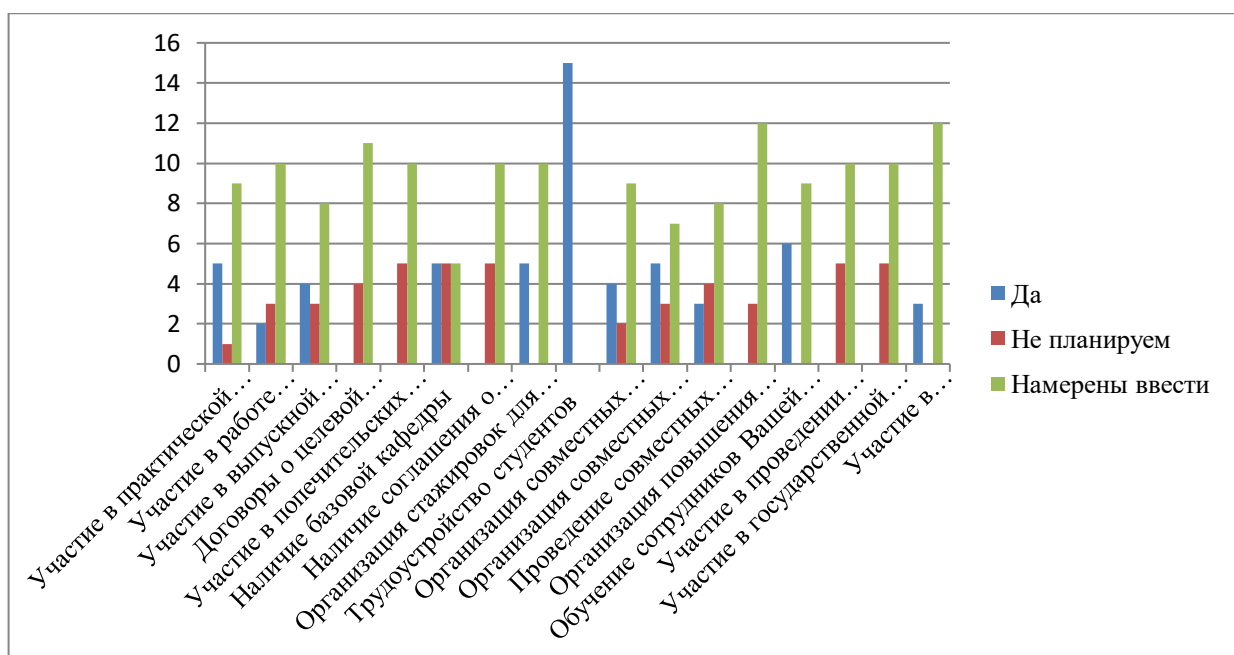


Диаграмма 14. Формы взаимодействия Вашей организации с колледжем

Таким образом, результаты анкетирования работодателей показали, что они с готовностью принимают в свои коллективы выпускников Ростовского педагогического колледжа, отмечая высокий уровень теоретической и практической подготовки, желание выпускников повышать свои профессиональные компетенции. Выделяется также уровень взаимодействия сотрудников колледжа и работодателей, как в процессе профессиональной практической подготовки студентов, так и после выпуска, что проявляется в тьюторском сопровождении выпускников преподавателями колледжа.

2) Удовлетворенность педагогических работников образовательным процессом в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже.

Ряд педагогических работников колледжа (21 человек) принял участие в анкетировании, включавшем в себя 16 вопросов, касающихся разных аспектов трудовой деятельности.

Анкета представляла собой ряд утверждений, которые необходимо было оценить по одной из трёх позиций: полностью не удовлетворяет, частично удовлетворяет (есть над чем работать), полностью удовлетворяет.

В таблице 1 представлен средний процент удовлетворенности педагогических работников ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа условиями и организацией образовательной деятельности по ключевым аспектам.

Таблица 1.

Удовлетворенность педагогических работников ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа условиями и организацией образовательной деятельности

№ п/п	Критерий	Процент удовлетворенности
1	Оплата труда	90%
2	Система дополнительного стимулирования	80%
3	Организация основного процесса деятельности (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.д.)	75%
4	Оснащенность рабочего места	80%
5	Доступность компьютерных и интернет-ресурсов, оргтехники	75%
6	Методическое обеспечение образовательного процесса	74%
7	Состояние учебных кабинетов (ремонт, освещенность, температурный режим)	70%
8	Возможность для повышения квалификации, внутрифирменного обучения	95%
9	Возможность участия в инновационной деятельности	80%
10	Организация питания	90%
11	Организация ежегодной медицинской комиссии	93%
12	Охрана и безопасность труда	80%
13	Режим рабочего времени	75%
14	Взаимоотношения с административным аппаратом	90%
15	Взаимоотношения в коллективе	97%
16	Отношения в обучающимися	65%

Также наглядно удовлетворенность респондентов основными составляющими качества образовательного процесса с точки зрения педагогического работника представлена на диаграмме 15.

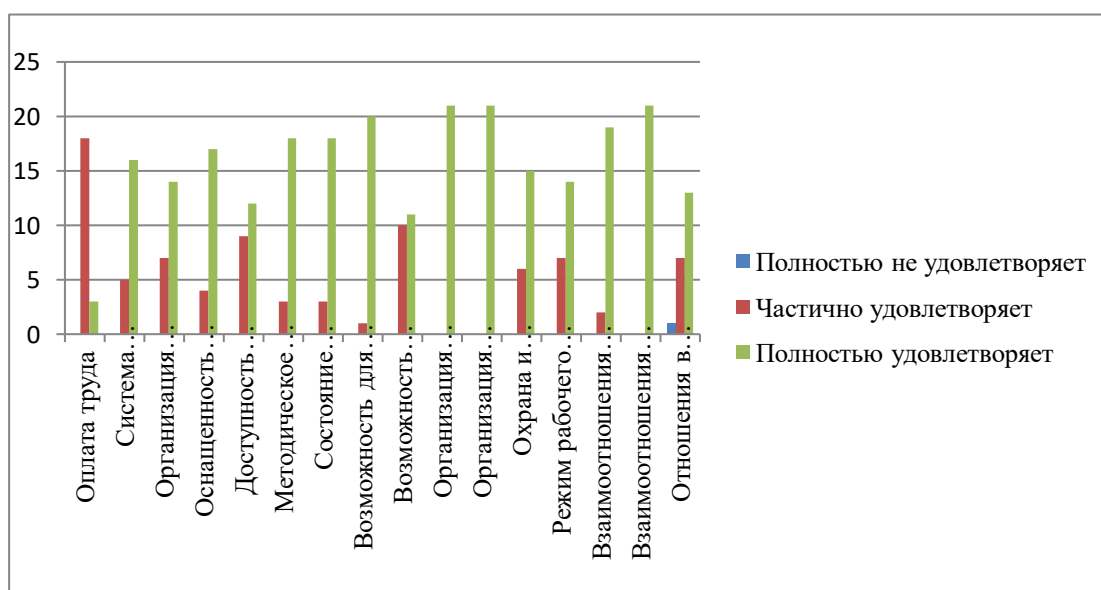


Диаграмма 15. Удовлетворенность педагогических работников ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программ СПО

Опрос педагогических работников показал, что в целом сотрудники колледжа *удовлетворены условиями и организацией образовательного процесса*, особо отметив, благоприятный климат в коллективе, возможность всегда получить поддержку со стороны коллег и руководства, качестве организуемые медицинские осмотры в начале каждого учебного года, а также материальная составляющая труда. Отмечается улучшение материально-технической базы колледжа (проводимые ремонты в кабинетах, создание комфортных условий для отдыха, пополнение методических материалов и т.п.).

Также анализ ответов респондентов способствовал определению направлений, работу по которым необходимо оптимизировать в первую очередь (например, увеличение количества технических ресурсов для проведения занятий, обеспечение бесперебойной работы сети Интернет). Работа над устранением указанных проблем ведётся систематически, что отражается в закупке нового оборудования, оперативном устранении возникающих трудностей.

3) Удовлетворенность обучающихся образовательным процессом в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже.

По результатам 2022-2023 учебного года было опрошено 114 студентов очного отделения специальностей 53.02.01 Музыкальное образование, 44.02.02 Преподавание в начальных классах, 39.02.01 Социальная работа, 44.02.01 Дошкольное образование, 09.02.05 Прикладная информатика и 09.02.07 Информационные системы и среды. Респондентами стали случайным образом выбранные студенты 2-4 курсов, которым было предложено анонимное анкетирование, состоящее из 12 утверждений, которые необходимо оценить с точки зрения степени удовлетворённости им (полностью удовлетворён(-на), частично удовлетворён(-на) или полностью не удовлетворён(-на)). В таблицах 2-7 представлены степень удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в разрезе специальностей.

Таблица 2.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности студентов специальности
53.02.01 Музыкальное образование

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
1	На официальном сайте колледже представлена полная и актуальная информация	90%
2	Состояние учебных аудиторий способствует образовательному процессу	80%

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
3	В колледже представлено хорошее методическое и электронно-информационное обеспечение	70%
4	В колледже создана хорошая материально-техническая база образовательного процесса	65%
5	Хорошая организация питания	95%
6	Доброжелательность и вежливость со стороны административных сотрудников и учебно-вспомогательного персонала	95%
7	Получаемые знания, умения и навыки соответствуют ожиданиям	97%
8	Организация и содержание практик, позволяет получить профессиональные умения и навыки	80%
9	Компетентные преподаватели	97%
10	Разнообразная внеурочная деятельность	95%
11	Возможность участия в конференциях, конкурсах различного уровня	80%
12	Возможность получения дополнительных профессиональных компетенций	80%

Таблица 3.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности студентов специальности 44.02.02 Преподавание в начальных кассах

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
1	На официальном сайте колледже представлена полная и актуальная информация	95%
2	Состояние учебных аудиторий способствует образовательному процессу	75%
3	В колледже представлено хорошее методическое и электронно-информационное обеспечение	90%
4	В колледже создана хорошая материально-техническая база образовательного процесса	85%
5	Хорошая организация питания	90%
6	Доброжелательность и вежливость со стороны административных сотрудников и учебно-вспомогательного персонала	97%
7	Получаемые знания, умения и навыки соответствуют ожиданиям	98%
8	Организация и содержание практик, позволяет получить профессиональные умения и навыки	94%
9	Компетентные преподаватели	95%
10	Разнообразная внеурочная деятельность	90%
11	Возможность участия в конференциях, конкурсах различного уровня	90%
12	Возможность получения дополнительных профессиональных компетенций	97%

Таблица 4.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности студентов специальности 44.02.03 Дошкольное образование

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
1	На официальном сайте колледже представлена полная и актуальная информация	95%
2	Состояние учебных аудиторий способствует образовательному процессу	90%
3	В колледже представлено хорошее методическое и электронно-информационное обеспечение	95%
4	В колледже создана хорошая материально-техническая база образовательного процесса	85%
5	Хорошая организация питания	95%
6	Доброжелательность и вежливость со стороны административных сотрудников и учебно-вспомогательного персонала	98%
7	Получаемые знания, умения и навыки соответствуют ожиданиям	97%
8	Организация и содержание практик, позволяет получить профессиональные умения и навыки	97%
9	Компетентные преподаватели	98%
10	Разнообразная внеурочная деятельность	85%
11	Возможность участия в конференциях, конкурсах различного уровня	80%
12	Возможность получения дополнительных профессиональных компетенций	85%

Таблица 5.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности студентов специальности 39.02.01 Социальная работа

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
1	На официальном сайте колледже представлена полная и актуальная информация	85%
2	Состояние учебных аудиторий способствует образовательному процессу	75%
3	В колледже представлено хорошее методическое и электронно-информационное обеспечение	80%
4	В колледже создана хорошая материально-техническая база образовательного процесса	75%
5	Хорошая организация питания	85%
6	Доброжелательность и вежливость со стороны административных сотрудников и учебно-вспомогательного персонала	90%
7	Получаемые знания, умения и навыки соответствуют ожиданиям	70%
8	Организация и содержание практик, позволяет получить профессиональные умения и навыки	82%

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
9	Компетентные преподаватели	90%
10	Разнообразная внеурочная деятельность	95%
11	Возможность участия в конференциях, конкурсах различного уровня	80%
12	Возможность получения дополнительных профессиональных компетенций	79%

Таблица 6.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности студентов специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
1	На официальном сайте колледже представлена полная и актуальная информация	70%
2	Состояние учебных аудиторий способствует образовательному процессу	65%
3	В колледже представлено хорошее методическое и электронно-информационное обеспечение	60%
4	В колледже создана хорошая материально-техническая база образовательного процесса	65%
5	Хорошая организация питания	90%
6	Доброжелательность и вежливость со стороны административных сотрудников и учебно-вспомогательного персонала	95%
7	Получаемые знания, умения и навыки соответствуют ожиданиям	64%
8	Организация и содержание практик, позволяет получить профессиональные умения и навыки	60%
9	Компетентные преподаватели	95%
10	Разнообразная внеурочная деятельность	80%
11	Возможность участия в конференциях, конкурсах различного уровня	70%
12	Возможность получения дополнительных профессиональных компетенций	74%

Таблица 7.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности студентов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
1	На официальном сайте колледже представлена полная и актуальная информация	80%
2	Состояние учебных аудиторий способствует образовательному процессу	65%
3	В колледже представлено хорошее методическое и электронно-информационное обеспечение	60%

№ п/п	Утверждение	Процент удовлетворённости
4	В колледже создана хорошая материально-техническая база образовательного процесса	74%
5	Хорошая организация питания	91%
6	Доброжелательность и вежливость со стороны административных сотрудников и учебно-вспомогательного персонала	94%
7	Получаемые знания, умения и навыки соответствуют ожиданиям	73%
8	Организация и содержание практик, позволяет получить профессиональные умения и навыки	69%
9	Компетентные преподаватели	91%
10	Разнообразная внеурочная деятельность	84%
11	Возможность участия в конференциях, конкурсах различного уровня	82%
12	Возможность получения дополнительных профессиональных компетенций	93%

Сводные результаты анализа ретроспективного опроса обучающихся представлены на диаграмме 16.

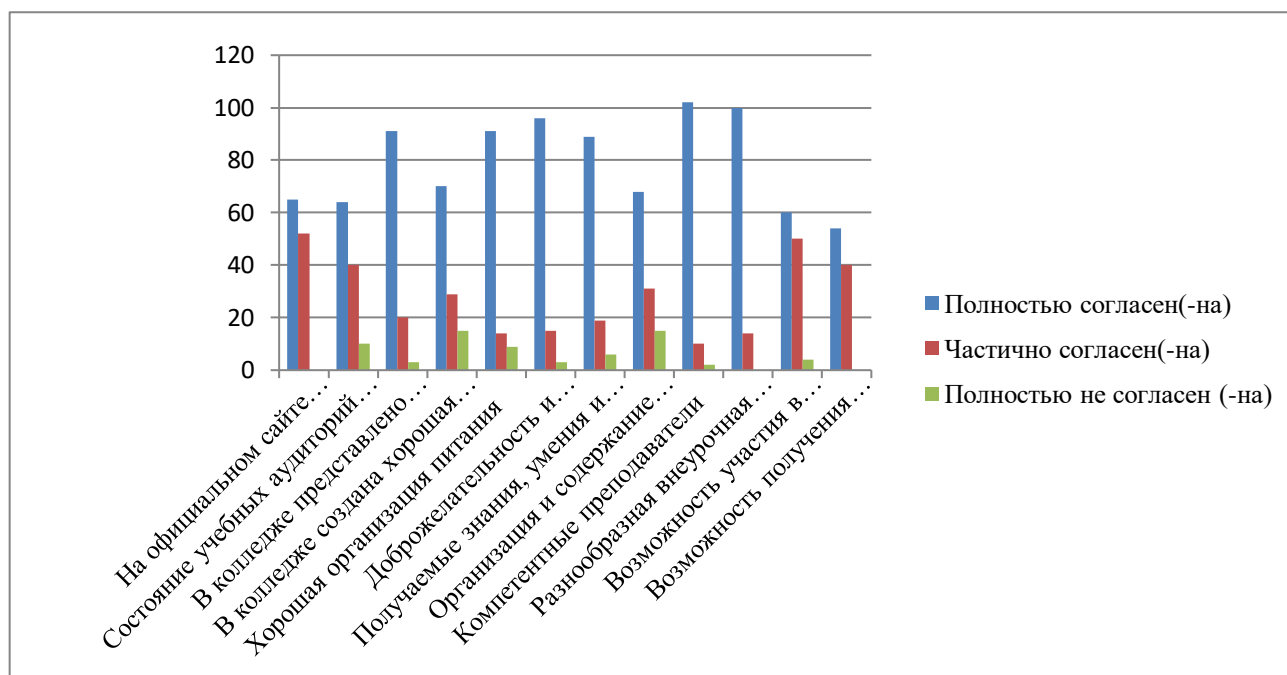


Диаграмма 16. Удовлетворенность обучающихся ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в рамках реализации программ СПО

Как можно увидеть из результатов анкетирования студентов среди *сильных сторон* образовательного процесса они выделяют такие как:

- компетентность преподавательского состава;
- комфортность коммуникативного взаимодействия административным и учебно-вспомогательным персоналом,

- хорошее методическое оснащение, материально-техническую базу учебных кабинетов;

- организация питания.

Среди позиций, которые *требуют дополнительной работы* можно выделить: полноту и актуализацию информации на официальном сайте, возможность участия студентов в различного рода мероприятиях, состояние учебных кабинетов и возможность получения дополнительных профессиональных компетенций.

Вывод: ретроспективный опрос трех групп субъектов образовательного процесса позволил увидеть дефициты и наметить перспективы дальнейшей работы колледжа. Одним из важных выводов проведенных опросов стало выявление необходимости и важности систематической оценки качества образовательного процесса в разрезе трех позиций: работодатель, педагогический работник и обучающийся. По результатам 2022-2023 учебного года был сделан более подробный анализ удовлетворенности качеством образовательного процесса в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже со стороны работодателей, что позволило получить объективную оценку результатов подготовки специалистов в реальных профессиональных условиях. В дальнейшем будет продолжена работа по совершенствованию инструментов проведения ретроспективного опроса и внедрению данного механизма в ежегодный план работы колледжа.