

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Ярославской области Ростовский педагогический колледж

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
РОСТОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

**СОГЛАСОВАНО  
С РАБОТОДАТЕЛЕМ:**  
Зам. директора МОУ СОШ №4  
Н.А. Голубева

«27» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной практики и практики по профилю специальности  
по профессиональному модулю ПМ.03.  
«СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ»**

По специальности 09.02.05  
(код специальности)

Прикладная информатика (по отраслям)  
(наименование специальности)

Ростов, 2019

Рассмотрена на заседании ЦК  
ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа  
Протокол № 10 от 28.08.2019г.  
Председатель ЦК Александр Карнаев А.А.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГПОУ ЯО Ростовского  
педагогического колледжа  
И.Б. Рябинкина  
«28» августа 2019



Рабочая программа практики по профессиональному модулю ПМ. 03 «СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 Прикладная информатика, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2014 № 1001, укрупненной группы специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника

**09.02.05 Прикладная информатика**

код

наименование специальности

**Составитель:**

Заведующая отделом информационных образовательных технологий ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа Согомоян И.Э.

И.Э. Согомоян Согомоян И.Э.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ .....   | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ .....  | 8  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ .....  | 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ПРАКТИКИ И ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ<br>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ..... | 18 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....  | 23 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....  | 24 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3 .....  | 25 |

## **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**

### **1.1. Область применения программы учебной практики и практики по профилю специальности**

Программа практики является составной частью ППССЗ, обеспечивающей реализацию ФГОС СПО.

Учебная практика и практика по профилю специальности являются частью учебного процесса и направлены на формирование у студентов практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности, а также для подготовки студентов к осознанному и углублённому изучению профессионального модуля **ПМ.03. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности**

1. Техник-программист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. Техник-программист должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости профессионально программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4 Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

## **1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам освоения практики, формы отчетности**

В ходе освоения программы практики студент должен:

**иметь практический опыт:**

- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
- продвижения и презентации программной продукции;
- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

**уметь**

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- выработать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

**знать:**

- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;

- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

По окончании практики студент сдаёт отчет в соответствии с содержанием тематического плана практики и по форме, установленной ГОУ СПО ЯО Ростовский педагогический колледж.

Итоговая аттестация учебной практики проводится в форме зачета, где учитывается количество (процент) выполненных лабораторных работ, а качественная оценка индивидуальных образовательных достижений – зачет/незачет ставится из соотношения: от 40% до 100% – зачет; от 0% до 40% - незачет.

Итоговая аттестация практики по профилю специальности проводится в форме дифференцированного зачёта, где обучающиеся представляют свои лабораторные работы и получают баллы за проявления сформированности компетенций по трехбалльной шкале (0 – не сформирована, 1 – сформирована частично, 2 – сформирована в полном объеме). Учитывая сумму полученных баллов, студент получает качественную оценку индивидуальных образовательных достижений из соотношения: 9, 10 баллов – «5»; 7, 8 баллов – «4»; 5, 6 баллов – «3»; менее 5 баллов – «2»

### 1.3. Количество часов на освоение программы практики

Рабочая программа рассчитана на прохождение студентами практики в объеме 108 часов. Распределение разделов и тем по часам приведено в примерном тематическом плане. Базой практики является ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж, оснащенный необходимыми средствами для проведения практики.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

### 2.1. Объем учебной практики и практики по профилю специальности, виды учебной работы

| <b>Вид учебных занятий, обеспечивающих<br/>практико-ориентированную подготовку</b> | <b>VII<br/>семестр</b> | <b>VIII<br/>семестр</b> | <b>Объем<br/>часов</b> |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------|
| <b>Учебная практика</b>  | <b>32</b>              |                         | <b>32</b>              |
| лабораторные работы  | 32                     |                         | 32                     |
| <b>Практика по профилю специальности</b>   |                        | <b>78</b>               | <b>78</b>              |
| лабораторные работы  |                        | 76                      | 76                     |
| Дифференцированный зачет   |                        | 2                       | 2                      |
| <b>Всего</b>   |                        |                         | <b>110</b>             |



## 2.2. Тематический план и содержание учебной практики

| Наименование разделов и тем   | Содержание лабораторных и практических работ по практике   | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.</b><br><b>Тема 1.1.</b><br><b>Проблемы совместимости программного обеспечения. Пути и методы их решения</b>                  | <i>Содержание</i>  | <b>8</b>    |                  |
|   | 1. Определение приложений, вызывающие проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности  | 2           | 2                |
|   | 2. Определение совместимости отраслевого программного обеспечения  | 2           | 2                |
|   | 3. Выбор методов для выявления и устранения проблем совместимости отраслевого программного обеспечения   | 1           | 2                |
|   | 4. Обновление версий программного обеспечения отраслевой направленности  | 1           | 2                |
|   | 5. Решение проблем совместимости профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации  | 2           | 2                |
| <b>Раздел 2.</b><br><b>Тема 2.1</b><br><b>Маркетинговые мероприятия по продвижению программного обеспечения отраслевой направленности</b> | <i>Содержание</i>  | <b>10</b>   |                  |
|   | 1. Проведение маркетингового исследования с использованием методов интервьюирования и анкетирования  | 2           | 2                |
|   | 2. Разработка проекта исследования удовлетворенности потребителей качеством программного обеспечения и его защита  | 2           | 2                |
|   | 3. Подготовка и проведение презентации программного продукта по теме «ЖЦПП»  | 1           | 2                |
|   | 4. Моделирование рекламной кампании по продвижению программного обеспечения отраслевой направленности  | 2           | 2                |
|   | 5. Разработка планов продвижения информационного ресурса в сети Интернет с использованием различных технологий   | 1           | 2                |
|   | 6. Решение ситуационных задач на выбор технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи. Оценка эффективности выбранной технологии на основе анализа. | 2           | 2                |
| <b>Раздел 2.</b><br><b>Тема 2.2.</b><br><b>Сопровождение программного</b>   | <i>Содержание</i>  | <b>8</b>    |                  |
|   | 1. Анализ и определение вида сопровождения разработанного программного продукта: корректирующее, адаптирующее, профилактическое, совершенствующее  | 2           | 2                |

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Ярославской области Ростовский педагогический колледж

|   |                   |   |           |   |
|---|-------------------|---|-----------|---|
| <b>продукта</b>   | 2.                | Составление плана сопровождения разработанного программного продукта  | 2         |   |
|   | 3.                | Визуализация процесса сопровождения разработанного программного продукта  | 2         | 2 |
|   | 4.                | Оформление проектной документации по сопровождению программного продукта в соответствии с требованиями и ГОСТ   | 2         | 2 |
| <b>Раздел 3.<br/>Тема 1.3<br/>Основные технологии управления отношениями с клиентами в различных CRM-системах</b> | <i>Содержание</i> |   | <b>6</b>  |   |
|   | 1.                | Управление контактами и клиентской базой в CRM– системе   | 1         | 2 |
|   | 2.                | Организация обмена информацией между подразделениями и сотрудниками без «информационных провалов»   | 1         | 2 |
|   | 3.                | Работа в различных системах CRM: CRM платформы Клиент-Коммуникатор  | 1         | 2 |
|   | 4.                | Автоматизация бизнес-процессов управления маркетингом в CRM-системах  | 1         | 2 |
|   | 5.                | Консультирование пользователей по обновлению версий отраслевых программных продуктов в CRM– системе   | 1         | 2 |
|   | 6.                | Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем продвижения профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации | 1         | 2 |
| <b>Всего</b>  |                   |   | <b>32</b> |   |

### 2.3. Тематический план и содержание практики по профилю специальности

| Наименование разделов и тем   | Содержание лабораторных и практических работ по практике   | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.<br/>Тема 1.1<br/>Проблемы совместимости программного обеспечения.<br/>Пути и методы их решения</b> | <i>Содержание</i>  | <b>20</b>   |                  |
|   | 1. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения связанных с установкой ПО  | 2           | 3                |
|   | 2. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с настройкой программного обеспечения   | 2           | 3                |
|   | 3. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с программными сбоями   | 2           | 3                |
|   | 4. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с проблемами входа в систему  | 2           | 3                |
|   | 5. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с проблемами обновления   | 2           | 3                |
|   | 6. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, связанных с проблемами сетевых принтеров  | 2           | 3                |
|   | 7. Управление версионностью отраслевых программных продуктов   | 2           | 3                |
|   | 8. Анализ возможных проблем совместимости разработанного программного обеспечения при переносе в новые условия существования на этапе сопровождения и эксплуатации   | 3           | 3                |
|   | 9. Пути и методы устранения возможных проблем совместимости разработанного ПО на этапе сопровождения и эксплуатации  | 3           | 3                |
| <b>Раздел 2.<br/>Тема 2.1.<br/>Продвижение программного</b>   | <i>Содержание</i>  | <b>8</b>    |                  |
|   | 1. Интервьюирование и анкетирование потребителей с целью исследования их удовлетворенности качеством программного обеспечения отраслевой направленности и предоставление результатов анализа полученных данных | 2           | 3                |

|   |                   |   |           |   |
|---|-------------------|---|-----------|---|
| <b>обеспечения<br/>отраслевой<br/>направленности</b>  | 2.                | Подготовка и проведение презентации программного продукта отраслевой направленности   | 2         | 3 |
|   | 3.                | Подготовка и проведение рекламной кампании разработанного информационного ресурса (программного продукта отраслевой направленности) в сети Интернет           | 2         | 3 |
|   | 4.                | Выбор и осуществление технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности в зависимости от поставленной задачи                             | 2         | 3 |
| <b>Тема 2.2.<br/>Эффективность<br/>использования<br/>программных<br/>продуктов<br/>отраслевой<br/>направленности</b>                                    | <i>Содержание</i> |   | <b>10</b> |   |
|   | 1.                | Маркетинговые мероприятия по продвижению сайта: счетчик, рейтинг, поисковые системы   | 2         | 3 |
|   | 2.                | Эффективная эксплуатация сайта: имя сайта, ключевые слова, описание сайта, выбор хостинга   | 2         | 3 |
|   | 3.                | Работа с счетчиком Google Analytics: установка, настройка КПЭ   | 4         | 3 |
|   | 4.                | Работа с счетчиком Google Analytics: обработка результатов КПЭ  | 2         | 3 |
| <b>Раздел 3.<br/>Тема 3.1<br/>Работа с системой<br/>управления<br/>взаимоотношениями<br/>с клиентами</b>  | <i>Содержание</i> |   | <b>10</b> |   |
|   | 1.                | Работа с контактами и клиентской базой в CRM- системе   | 2         | 3 |
|   | 2.                | Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем продвижения профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации | 4         | 3 |
|   | 3.                | Участие в электронной торговле (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM- системе   | 2         | 3 |
|   | 4.                | Участие в мобильных продажах (с КПК, ноутбука или удаленный доступ) в CRM- системе.   | 2         | 3 |
| <b>Раздел 4.<br/>Тема 4.1<br/>Обслуживание,<br/>тестовые проверки,<br/>настройка<br/>программного<br/>обеспечения<br/>отраслевой<br/>направленности</b> | <i>Содержание</i> |   | <b>30</b> |   |
|   | 1.                | Инсталляция и настройка отраслевого программного обеспечения  | 2         | 3 |
|   | 2.                | Проведение консультаций для пользователей по сопровождению отраслевых программных продуктов в пределах своей компетенции                                      | 2         | 3 |
|   | 3.                | Осуществление различных видов обслуживания отраслевого программного обеспечения   | 2         | 3 |
|   | 4.                | Осуществление мониторинга текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности  | 2         | 3 |
|   | 5.                | Проведение тестовых проверок программного продукта отраслевой направленности и его аттестации   | 2         | 3 |

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Ярославской области Ростовский педагогический колледж

|                                 |  |           |   |
|---------------------------------|--|-----------|---|
| 6.                              | Внесение корректирующих и расширяющих изменений при обслуживании программного обеспечения отраслевой направленности.   | 2         | 3 |
| 7.                              | Выработка рекомендаций по эффективному использованию программных продуктов отраслевой направленности.  | 2         | 3 |
| 8.                              | Проведение консультаций для пользователей по сопровождению программных продуктов отраслевой направленности в модельной ситуации  | 2         | 3 |
| 9.                              | Обработка запросов на исправление, проверку и расширение программного обеспечения отраслевой направленности на разных уровнях.   | 2         | 3 |
| 10.                             | Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем сопровождения профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации.                 | 2         | 3 |
| 11.                             | Разработка плана самообразования на основе обоснованно поставленных задач профессионального и личностного развития с включением мероприятий по повышению квалификации            | 2         | 3 |
| 12.                             | Осуществление мониторинга характеристик разработанного программного продукта согласно стратегии тестирования посредством созданного инструментария (кейс-тесты, опросники и др.) | 2         | 3 |
| 13.                             | Определение критериев и субкритериев для построения модели качества разработанного программного продукта в соответствии с ISO 9126   | 2         | 3 |
| 14.                             | Оценка качества разработанного программного продукта согласно результатам тестовых испытаний и на основе своей модели качества ПО  | 2         | 3 |
| <b>Дифференцированный зачет</b> |  | <b>2</b>  |   |
| <b>Всего</b>                    |  | <b>78</b> |   |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

1. Практические работы/лабораторные работы:

а. компьютерный класс, оснащенный презентационной техникой (проектор, экран/интерактивная доска/интерактивное устройство, компьютер/ноутбук), пакетами ПО общего назначения (текстовые редакторы MS Word, электронные таблицы MS Excel, графические редакторы Photoshop, CorelDraw, 3DS Max, MacroMedia Flash, программа создания презентаций Power Point), специализированным ПО по обслуживанию жестких магнитных дисков, подключению и работы с периферийными устройствами ПК, наличием локального сервера и выходом в Интернет и т.п.;

б. лаборатория *не предусмотрено*;

с. мастерская *не предусмотрено*.

2. Лекции / экскурсии:

а. комплект электронных презентаций/слайдов;

б. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран/интерактивная доска/интерактивное устройство, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) и т.п.;

с. спецодежда *не предусмотрено*.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

*Основная литература:*

1. Мезенцев К.Н. Автоматизированные информационные системы: учебник- ИЦ «Академия»,2011
2. Мельников В.П. Информационная безопасность: учебное пособие- М.: ИЦ «Академия», 2011
3. Рудаков А.В. Технология разработки программных документов

(практикум): учебное пособие- М.: ИЦ «Академия»,2011

4. Семакин И.Г. Основы программирования: учебник- М.: ИЦ «Академия», 2008
5. Смелянский Р.Л. Компьютерные сети: учебник- М.: ИЦ «Академия», 2011
6. Тозик В.Т. Компьютерная графика и дизайн: учебник для нач. проф. образования/В.Т. Тозик, Л.М. Корпан М.: ИЦ «Академия», 2011
7. Фуфаев Д.Э. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: учебник- М.: ИЦ «Академия» ,2010

*Дополнительная литература:*

1. Веселкова Т.В. Эффективная эксплуатация сайта: Практическое пособие/Т.В. Веселкова, А.С. Кабанов. – М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014
2. Буч Г., Рамбо Д., Якобсон И. Введение в UML от создателей языка. 2-е изд.: Перевод с англ. Мухин Н. – М.: ДМК Пресс, 2015.
3. Гребенюк Е.И. Технические средства информатизации: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: ИЦ «Академия», 2011
4. Денис Колисниченко. PHP и MySQL. Разработка веб-приложений. – БХВ-Петербург 2015. 593 стр.
5. Залогова, Л. А. Компьютерная графика: Практикум. Учебное пособие. Элективный курс / Л. А.Залогова. – М., 2008. – 362с..
6. Игорь Симдянов, Дмитрий Котеров. PHP 7. В подлиннике – БХВ-Петербург 2016. 1073 стр.
7. Кеган М. На крючке. Как создавать продукты-хиты. – Спб.: Питер, 2015
8. Крам Р. Инфографика. Визуальное представление данных. Спб.: Питер, 2015
9. Круг С. Веб-дизайн: книга Стива Круга или «не заставляйте меня думать!», 2-е издание. – Пер. с англ. – СПб: Символ-Плюс, 2008

10. Робин Никсон. Создаем динамические веб-сайты с помощью PHP, MySQL, JavaScript, CSS и HTML5. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2015. – 688 .
11. Рудаков А. В. Технология разработки программных продуктов: учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия»; 2006.- 208 с.
12. Сафронов М. Разработка веб-приложений в Yii 2. – М.: ДМК Пресс, 2015.
13. Федорова Г.Н. Информационные системы: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: ИЦ «Академия», 2011
14. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение «Четвертой волны»): Учебное пособие. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 260 с.

#### *Интернет-ресурсы*

1. Документирование программных средств [Электронный ресурс]// Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. Режим доступа:<http://fcior.edu.ru/card/29134/dokumentirovanie-programmnyh-sredstv.html>, свободный.
2. Единая система программной документации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://prog-cpp.ru/espd/>, свободный.
3. Безопасность информационных систем [Электронный ресурс]. - М.: Интернет-Университет информационных технологий, 2014.- Режим доступа: <http://old.intuit.ru/department/itmngt/secinfsyss/>, свободный.
4. Информатизация предприятия [Электронный ресурс]. - М.: Интернет-Университет информационных технологий, 2014. Режим доступа: <http://old.intuit.ru/department/itmngt/infenterp/>, свободный.
5. Кияев, В.И. Информационные технологии в управлении предприятием/В.И. Кияев, О.Н. Граничин. - М.: Интернет-Университет информационных технологий, 2014. – Режим доступа: <http://old.intuit.ru/department/itmngt/inttechmen/>, свободный



6. Технологии защиты информации в компьютерных сетях/Н.А. Руденков, А.В.Пролетарский, Е.В. Смирнова, А.М. Суровов. - М.: Интернет-Университет информационных технологий, 2014. Режим доступа: <http://old.intuit.ru/department/network/tsecdlink/>, свободный.
7. <http://www.ico-9000.ru/> Что такое ИСО 9000
8. <http://www.iso.staratel.com/> Сайт, посвященный серии стандартов ISO 9000 и ISO 14000, вопросам менеджмента качества и сертификации.

*Программное обеспечение:*

- Пакет Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Графические редакторы Photoshop, Corel Draw, 3DS Max, Macromedia Flash
- Локальный сервер WAMP, Openserver, Denwer и др.
- Текстовые редакторы Notepad ++ и др.
- Браузеры

## 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ И ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных занятий, а также сдачи обучающимися зачета.

### 1.1. Результаты освоения учебной практики и практики по профилю специальности.

|   |  |
|---|--|
| <b>ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости профессионально программного обеспечения отраслевой направленности.</b>                            |  |
| <p>Иметь практический опыт:<br/>- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;</p> | <p><b>Учебная практика:</b><br/>                     Определение приложений, вызывающие проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности<br/>                     Определение совместимости отраслевого программного обеспечения<br/>                     Выбор методов для выявления и устранения проблем совместимости отраслевого программного обеспечения<br/>                     Обновление версий программного обеспечения отраслевой направленности<br/>                     Решение проблем совместимости профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации<br/>                     Выбор модели жизненного цикла<br/>                     Моделирование бизнес прецедентов<br/>                     Моделирование последовательностей</p> <p><b>Производственная практика:</b><br/>                     Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения:<br/>                     - связанных с установкой ПО;<br/>                     - связанных с настройкой программного обеспечения;<br/>                     - программного сбоя;<br/>                     - проблем входа в систему;<br/>                     - проблем обновления;<br/>                     - проблем сетевых принтеров;<br/>                     Управление версионностью отраслевых программных продуктов</p> |
| <b>ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности</b>                                       |  |
| <p>Иметь практический опыт:<br/>- продвижения и презентации</p>   | <p><b>Учебная практика:</b><br/>Проведение маркетингового исследования с</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>программной продукции;</p>  | <p>использованием методов интервьюирования и анкетирования;<br/>Разработка проекта исследования удовлетворенности потребителей качеством программного обеспечения и его защита;<br/>Подготовка и проведение презентации программного продукта;<br/>Моделирование рекламной кампании по продвижению программного обеспечения отраслевой направленности;<br/>Разработка планов продвижения информационного ресурса в сети Интернет с использованием различных технологий;<br/>Решение ситуационных задач на выбор технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи.<br/>Оценка эффективности выбранной технологии на основе анализа.</p> <p><b>Производственная практика:</b><br/>Интервьюирование и анкетирование потребителей с целью исследования их удовлетворенности качеством программного обеспечения отраслевой направленности и предоставление результатов анализа полученных данных;<br/>Подготовка и проведение презентации программного продукта отраслевой направленности;<br/>Подготовка и проведение рекламной кампании разработанного информационного ресурса (программного продукта отраслевой направленности) в сети Интернет;<br/>Выбор и осуществление технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности в зависимости от поставленной задачи.</p> |
| <p><b>ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</b></p>              |  |
| <p>Иметь практический опыт:<br/>- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;<br/>-</p> | <p><b>Производственная практика:</b><br/>Инсталляция и настройка отраслевого программного обеспечения<br/>Проведение консультаций для пользователей по сопровождению отраслевых программных продуктов в пределах своей компетенции<br/>Осуществление различных видов обслуживания отраслевого программного обеспечения<br/>Осуществление мониторинга текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности<br/>Проведение тестовых проверок программного продукта отраслевой направленности и его аттестации<br/>Внесение корректирующих и расширяющих</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>изменений при обслуживании программного обеспечения отраслевой направленности.<br/>Выработка рекомендаций по эффективному использованию программных продуктов отраслевой направленности.<br/>Проведение консультаций для пользователей по сопровождению программных продуктов отраслевой направленности в модельной ситуации<br/>Обработка запросов на исправление, проверку и расширение программного обеспечения отраслевой направленности на разных уровнях.<br/>Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем сопровождения профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации.<br/>Разработка плана самообразования на основе обоснованно поставленных задач профессионального и личностного развития с включением мероприятий по повышению квалификации</p>  |
| <p><b>ПК.3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.</b></p>            |  |
| <p>Иметь практический опыт:<br/>- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;</p> | <p><b>Производственная практика:</b><br/>Работа с контактами и клиентской базой в CRM-системе<br/>Организация обмена информацией между подразделениями и сотрудниками без «информационных провалов».<br/>Работа в различных системах CRM: CRM платформы Клиент-Коммуникатор, CRM Microsoft, 1CCRM.<br/>Автоматизация бизнес-процессов управления маркетингом в CRM- системах.<br/>Консультирование пользователей по обновлению версий отраслевых программных продуктов в CRM - системе<br/>Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем продвижения профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации<br/>Участие в электронной торговле (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM- системе.<br/>Участие в мобильных продажах (с КПК, ноутбука или удаленный доступ) в CRM- системе</p> |

## **1.2. Задания по практике**

### **Учебная практика:**

#### **Инструкция**

- Внимательно изучите задание.
- Время выполнения задания – 2 часа.
- Вы можете воспользоваться информационными справочными системами, ресурсами Интернет, лекциями по ПМ.
- Задание оформляется в печатном варианте средствами Google-приложений (документы, формы, таблицы и др.), при необходимости предоставления результатов работы можно использовать «скриншоты».

#### **Задание 1. Принять участие в выявлении и устранении проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения.**

- Представить результат выявления и устранения проблем (полное текстовое описание, скриншоты и т.д.).
- Уровень выполнения данного задания оценивается руководителем практики, и отметка ставится в аттестационный лист.

#### **Задание 2. Подготовьте презентацию разработанного Вами информационного ресурса (рекламы, анкеты, опроса, интервью и др.) по заданной теме**

- Представить результат в виде готовой Google-презентации по заданной теме с последующей защитой.
- Презентация должна отвечать общим требованиям к презентации и соответствовать принципам визуального представления информации.
- Уровень выполнения данного задания оценивается руководителем практики, и отметка ставится в аттестационный лист.

### **Практика по профилю специальности:**

#### **Инструкция**

- Внимательно изучите задание.
- Время выполнения задания – 4 часа.
- Вы можете воспользоваться информационными справочными системами, ресурсами Интернет, лекциями по ПМ.
- Задание оформляется в виде публикации средствами Google-приложений (документы, формы, таблицы и др.) и размещается на странице ПРАКТИКА личного кабинета студента (сайт), с обязательной фиксацией этапов выполнения работы в виде скриншотов.

#### **Задание 1. Выявить и устранить проблемы совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения с аппаратным и программным обеспечением компьютера в процессе установки и настройки предложенного ПО.**

– Представить результат выполнения задания в виде пошаговой инструкции по установке и настройке программного обеспечения и алгоритма выявления и устранения проблем совместимости (полное текстовое описание, скриншоты и т.д.).

– Уровень выполнения данного задания оценивается руководителем практики, и отметка ставится в аттестационный лист.

## **Задание 2. Подготовьте презентацию программного продукта, разработанного Вами в рамках прохождения практики**

– Представить результат в виде готовой Google-презентации по заданной теме с последующей защитой.

– Презентация должна отвечать общим требованиям к презентации и соответствовать принципам визуального представления информации.

– Уровень выполнения данного задания оценивается руководителем практики, и отметка ставится в аттестационный лист.

## **Задание 3. Принять участие в обслуживании, настройке и тестовых проверках профессионально-ориентированного программного обеспечения.**

– Представить результат настройки и тестовых проверок ПОПО (исчерпывающее текстовое описание, скриншоты, и т.д.).

– Уровень выполнения данного задания оценивается руководителем практики, отметка ставится в аттестационный лист.

## **Задание 4. Выполнить анализ систем управления взаимоотношениями с клиентами.**

– Представить результат в виде текстового описания систем CRM, схем, таблиц, графиков, с указанием назначений, функций, инструментариев, технологий работы и т.д. данных систем.

– Уровень выполнения данного задания оценивается руководителем практики, отметка ставится в аттестационный лист.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

ФИО

Обучающийся (аяся) на IV курсе по специальности СПО  
09.02.05 «Прикладная информатика» (по отраслям) успешно прошел (ла) учебную  
практику по профессиональному модулю

**ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения  
отраслевой направленности**

код и наименование профессионального модуля

в объеме 32 часов с----- по -----

в организации **ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж**

наименование организации, юридический адрес

Виды и качество выполнения работ

| Лабораторные работы  | Объем часов | Качество выполнения работ в соответствии требованиями (зачет/незачет) |
|--|-------------|---|
| Рассмотрение и описание проблем совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения отраслевой направленности. | 4           |   |
| Описание возможных путей и методов решения проблем совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения         | 4           |   |
| Мероприятия, направленные на повышение эффективности использования программных продуктов отраслевой направленности                 | 18          |   |
| Применение основ и функций менеджмента при решении поставленных задач  | 6           |   |
| Всего:   | 30          |   |

| Процент результативности (количество зачетов), % | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений |
|--|---|
| от 40 до 100                                     | зачет   |
| от 0 до 40                                       | незачет   |

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись руководителя практики:

\_\_\_\_\_  
/ФИО, должность/

\_\_\_\_\_  
/ФИО, должность/

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**  
**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПРАКТИКИ**  
**ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

ФИО

Обучающийся (аяся) на IV курсе по специальности СПО  
09.02.05 «Прикладная информатика» (по отраслям) успешно прошел (ла)  
практику по профилю специальности по профессиональному модулю

**ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения**  
**отраслевой направленности**

код и наименование профессионального модуля

в объеме 78 часов с----- по -----

в организации **ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж**

наименование организации, юридический адрес

Виды и качество выполнения работ

| №  | Наименования<br>ПК и ОК  | Вид работы   | Балл |
|--|--|--|------|
| 1.   | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 6, ОК 8, ОК 9   | Прохождение инструктажа по технике безопасности. Ознакомление с особенностями содержания практики ПМ.03 и видами лабораторных работ  |      |
| 2.   | ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости профессионально программного обеспечения отраслевой направленности     | Решение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности, связанных с установкой и настройкой ПО   |      |
| 3.   | ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности               | Подготовка и проведение презентации программного продукта отраслевой направленности<br>Выбор и осуществление технологии сопровождения и продвижения программного продукта отраслевой |      |
| 4.   | ПК.3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами  | Работа с системой управления взаимоотношениями с клиентами   |      |
| 5.   | ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности | Обслуживание и настройка программного обеспечения отраслевой направленности.<br>Тестовые проверки программного обеспечения отраслевой направленности                                 |      |
| <b>Сумма баллов (0 – не сформирована, 1 – сформирована частично, 2 – сформирована в полном объеме)</b> |  | <b>Оценка индивидуальных образовательных достижений (дифференцированный зачет)</b>   |      |
| 9, 10  |  | «5»  |      |
| 7, 8   |  | «4»  |      |
| 5, 6   |  | «3»  |      |
| менее 5  |  | «2»  |      |

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись руководителя практики:

\_\_\_\_\_  
/ФИО, должность/

\_\_\_\_\_  
/ФИО, должность/



## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### ХАРАКТЕРИСТИКА

по итогам прохождения учебной/производственной практики

*вид практики*

студента

*ФИО*

по специальности СПО

**09.02.05 «ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА» (ПО ОТРАСЛЯМ)**

прошел(а) практику по профессиональному модулю

**ПМ.03 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

*наименование профессионального модуля*

в объеме 110 часов в период с

по

**в ГПОУ ЯО Ростовском педагогическом колледже**

*наименование предприятия, организации (структурное подразделение: цех, отдел, участок и т.д.)*

| В период прохождения практики были освоены следующие общие компетенции: |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
| № п/п   | Наименование ОК  | Подпись руководителя практики |
| 1.  | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |                               |
| 2.  | ОК 2. Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |                               |
| 3.  | ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |                               |
| 4.  | ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.                   |                               |
| 5.  | ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности  |                               |
| 6.  | ОК 6. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации                       |                               |
| 7.  | ОК 7. Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране                         |                               |
| 8.  | ОК 8. Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.   |                               |
| 9.  | ОК 9. Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.  |                               |

Руководитель практики от образовательного учреждения

/

*подпись*

*ФИО, должность*

М.П.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

