**КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

**Компетенция:**

**«Социальная работа»**

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Введение
2. Формы участия в конкурсе
3. Задание для конкурса
4. Модули задания и необходимое время
5. Критерии оценки

Количество часов на выполнение задания: 15 часов

## ВВЕДЕНИЕ

1.1. Название и описание профессиональной компетенции.

1.1.1 Название профессиональной компетенции: **Социальная работа**

1.1.2. Описание профессиональной компетенции.

Компетенция **«социальная работа»** на 6 квалификационном уровне предполагает предоставление гражданам социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

*Профессиональная деятельность специалиста социальной работы включает в себя:* выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; планирование действий, выбор и реализация технологий, форм и методов предоставления социальных услуг; содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи; организацию профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

1.2. Область применения

1.2.1. Каждый Эксперт и Участник обязан ознакомиться с данным Конкурсным заданием.

1.3. Сопроводительная документация

1.3.1. Поскольку данное Конкурсное задание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

• «WorldSkills Russia», Техническое описание. Социальная работа;

• «WorldSkills Russia», Правила проведения чемпионата

• Принимающая сторона – Правила техники безопасности и санитарные нормы.

## 2. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

## 3. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания является деятельность специалиста социальной работы. Участники соревнований получают инструкции и оборудование. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых последовательно.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка также происходит от модуля к модулю.

## 4. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1

Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля | Рабочее время | Время на задание |
| 1 | Модуль 1. Анкетирование по выявлению нуждаемости в социальных услугах | С1 09.00-14.00 | 5 часов |
| 2 | Модуль 2. Организация первичного приема граждан | С1 15.00-18.00 | 3 часа |
| 3 | Модуль 3. Подготовка и проведение профилактической беседы с получателями социальных услуг | С2 09.00-13.00 | 4 часа |
| 4 | Модуль 4. Решение ситуационных задач | С2 15.00-18.00 | 3 часа |

**Модуль 1: Анкетирование по выявлению нуждаемости в социальных услугах**

Участнику необходимо разработать анкету с целью выявления нуждаемости в социальных услугах, проанализировать и с использованием иллюстративных методов отображения информации представить результаты и сформировать аналитический отчет по проведенному исследованию.

Эксперты оценивают последовательность, правильность, качество выполнения работы в соответствии с конкурсным заданием.

***Цель:*** демонстрация умения проведения анкетирования по выявлению нуждаемости в социальных услугах и представления его результатов.

***Лимит времени на выполнение задания:*** 5 часов

***Задание:***

Разработайте анкету по выявлению нуждаемости в социальных услугах. Анкета должна содержать 20 вопросов, каждый вопрос должен включать 4 варианта ответа, при этом респондент может выбрать только один вариант ответа. Разработанную анкету необходимо сохранить для выполнения дальнейшего задания, распечатать и передать экспертам. (2 часа, с 9.00 до 11.00)

Проанализируйте представленные экспертами результаты анкетирования на основании разработанной Вами анкеты. Представьте результаты проведенного анализа с помощью иллюстративных методов в презентации PowerPoint. Презентацию необходимо сохранить для выполнения дальнейшего задания и передать в электронном виде экспертам. (1 час 30 минут, с 11.00 до 12.30)

На основании данных, полученных в ходе анализа, подготовьте аналитический отчет о нуждаемости в социальных услугах. Отчет необходимо распечатать и передать экспертам. (1 час 30 минут, с 12.30 до 14.00)

**Модуль 2. Организация первичного приема граждан**

Участнику необходимо собрать первичную информацию в процессе беседы с гражданином, обратившимся в организацию социального обслуживания. На основании полученной первичной информации заполнить индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) в части наименования социальных услуг и их поставщиков.

Эксперты оценивают последовательность, правильность, качество выполнения работы в соответствии с конкурсным заданием.

Цель: демонстрация умения анализировать первичную информацию, обратившегося в организацию социального обслуживания и составление на ее основании индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Лимит времени на выполнение задания: 3часа

Задание:

* Изучите обращение гражданина, обратившегося в организацию социального обслуживания и проанализируйте первичную информацию о материально-бытовых и социальных условиях получателя социальных услуг. (30 минут, с 15.00 до 15.30)
* На основании полученной первичной информации заполните акт обследования материально-бытовых и социальных условий получателя социальных услуг. (1 час, с 15.30 до 16.30)
* На основании первичной информации и акта обследования материально-бытовых и социальных условий получателей социальных услуг составьте индивидуальную программу предоставления социальных услуг в части наименования социальных услуг и их поставщиков. (1 час 30 минут, с 16.30 до 18.00)
* Подготовленные документы - акт обследования материально-бытовых и социальных условий получателей социальных услуг и индивидуальную программу предоставления социальных услуг – необходимо передать экспертам.

**Модуль 3. Подготовка и проведение профилактической беседы с получателями социальных услуг**

Участнику необходимо разработать план и тезисы беседы с целевой группой с учетом ее характеристики, а также подготовить информационное сопровождение беседы в виде компьютерной презентации.

Эксперты оценивают последовательность, правильность, качество выполнения работы в соответствии с конкурсным заданием.

Цель: демонстрация умения подготовки и проведения профилактической беседы с получателями социальных услуг.

Лимит времени на выполнение задания: 4 часа

Лимит времени на демонстрацию: 5 мин

Задание:

* Составьте письменную характеристику целевой группы получателей социальных услуг (30 минут, 9.00-9.30).
* Разработайте план профилактической беседы по заданной теме с целевой группой получателей социальных услуг (1 час, 9.30-10.30).
* Разработайте тезисы профилактической беседы (1 час, 10.30-11.30).
* Подготовьте компьютерную презентацию для сопровождения беседы (1 час 30 минут, 11.30-13.00).
* Подготовленные документы необходимо распечатать и передать экспертам.
* Подготовленную презентацию необходимо передать экспертам в электронном виде.
* Продемонстрируйте фрагмент профилактической беседы с получателями социальных услуг с использованием компьютерной презентации.

## Модуль 4. Решение ситуационных задач

Участнику необходимо найти решение проблемных ситуаций по работе с получателем социальных услуг применяя знания нормативно-правовой документации, технологий социальной работы и технологии профессиональной коммуникации.

Эксперты оценивают последовательность, правильность, качество выполнения работы в соответствии с конкурсным заданием.

Цель: демонстрация умения находить решение проблемных ситуаций по работе с получателем социальных услуг с применением знаний нормативно-правовой документации, технологий социальной работы и технологии профессиональной коммуникации.

Лимит времени на выполнение задания: 3 часа

Задание:

* Познакомьтесь с предложенной ситуацией по работе с получателем социальных услуг.
* Сформулируйте проблему (ы), требующие решения.
* Определите нормативно-правовые документы, регламентирующие решение данной ситуации.
* Перечислите технологии социальной работы и опишите их содержание, применительно к данной ситуации. Подготовленный ответ необходимо распечатать и передать экспертам.
* Дайте ответ на обращение получателя социальных услуг. В течение какого срока необходимо предоставить ответ? Подготовленный ответ необходимо распечатать и передать экспертам.

## 5. Критерии оценки

В данном разделе определены примерные критерии оценки

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные) таблица 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 100.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование модуля | Оценки | | |
| Судейская | Объективная | Общая |
| 1 | Модуль 1. Анкетирование по выявлению нуждаемости в социальных услугах | 9 | 21 | 30 |
| 2 | Модуль 2. Организация первичного приема граждан | 18 | 2 | 20 |
| 3 | Модуль 3. Подготовка и проведение профилактической беседы с получателями социальных услуг | 10 | 20 | 30 |
| 4 | Модуль 4. Решение ситуационных задач | 6 | 14 | 20 |
|  | ИТОГО |  |  | 100 |